karta ZAJĘĆ (SYLABUS)

**I. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. *Jednostka prowadząca kierunek studiów* | Instytut Humanistyczno-Artystyczny |
| 1. *Nazwa kierunku studiów* | Historia |
| 1. *Forma prowadzenia studiów* | stacjonarne |
| 1. *Profil studiów* | praktyczny |
| 1. *Poziom kształcenia* | studia I stopnia |
| 1. *Nazwa zajęć* | **Pilot a grupa** |
| 1. *Kod zajęć* | **KW 08A** |
| 1. *Poziom/kategoria zajęć* | zajęcia: kształcenia kierunkowego do wyboru (zkkw) |
| 1. *Status zajęć* | fakultatywny |
| 1. *Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć* | Semestr IV |
| 1. *Język wykładowy* | polski |
| 1. *Liczba punktów ECTS* | **3** |
| 1. *Koordynator zajęć* | **Mgr Bartłomiej Marczyk** |
| 1. *Odpowiedzialny za realizację zajęć* | **mgr Bartłomiej Marczyk, email: lobuzy@op.pl** |

**2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wykład W | Ćwiczenia  C | Konwersatorium  K | Laboratorium  L | Projekt  P | Praktyka  PZ | Inne |
| **15** | **15** | - | - | - | - | - |

**3. Cele zajęć**

C 1- student zdobywa wszechstronną wiedzę z zakresu pilotażu wycieczek turystycznych.   
C 2 - student nabywa umiejętności w zakresie prawidłowej komunikacji z grupą turystyczną.

C 3 - student zdobywa praktyczne umiejętności z zakresu obsługi grup turystycznych.

**4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji**

* Podstawowa znajomość geografii, historii sztuki w zakresie szkoły średniej.
* Podstawowa wiedza krajoznawcza jak również łatwa zdolność komunikowania się  
   z grupą. Znajomość podstaw psychologii.
* Podstawowa wiedza w zakresie pojęć związanych z turystyką
* Dobra znajomość topografii i umiejętność czytania mapy.
* Średniozaawansowane umiejętności w zakresie programu Word.

**5. Efekty uczenia się dla zajęć***,* **wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Lp.* | *Opis efektów uczenia się dla zajęć* | *Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się - identyfikator kierunkowych efektów uczenia się* |
| W\_01 | ma podstawową wiedzę o celach, organizacji i funkcjonowaniu instytucji związanych z organizacją wycieczek | K\_W09 |
| W\_02 | ma podstawową wiedzę o normach i procedurach stosowanych w instytucjach związanych z organizacją wycieczek | K\_W11 |
| W\_03 | posiada podstawową wiedzę o grupie turystycznej oraz o metodach diagnozowania ich potrzeb i oceny jakości usług | K\_W12 |
| W\_04 | zna zasady bezpieczeństwa podczas organizacji wycieczek | K\_W13 |
| U\_01 | potrafi wykorzystać zasoby multimedialne i internetowe przy organizacji wycieczek | K\_U05 |
| U\_02 | potrafi samodzielnie zaplanować i zrealizować program wycieczki | K\_U07 |
| U\_03 | potrafi ocenić metody i techniki realizowania wycieczki | K\_U13 |
| K\_01 | potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji wycieczek, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania się | K\_K01  K\_K03 |
| K\_02 | ma świadomość dostrzegania znaczenia wiedzy historycznej dla zachowania tożsamości narodowej społeczeństw i dziedzictwa kulturowego regionu | K\_K05 |

**6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych**

**(W- wykład, K- konwersatorium, L- laboratorium, P- projekt, PZ- praktyka zawodowa)**

Wykład

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| W1 | Uwarunkowania prawne dotyczące pilotażu w kraju i za granicą. Deregulacja zawodu pilota wycieczek. | 2 |
| W2 | Cechy osobowości i umiejętności pilota. Zadania pilota wycieczek. Prawa i obowiązki. | 2 |
| W3 | Zadania pilota wycieczek. Prawa i obowiązki. | 2 |
| W4 | Metodyka przygotowania się pilota do obsługi imprezy turystycznej. | 2 |
| W5 | Obsługa imprez autokarowych, lotniczych, promowych. | 2 |
| W7 | Techniki prezentacji. | 2 |
| W9 | Komunikacja interpersonalna i autoprezentacja. | 2 |
| W10 | Rozwiązywanie konfliktów. | 2 |
| W11 | Postępowanie w sytuacjach nadzwyczajnych. | 2 |
| W12 | Sprawozdanie – sporządzanie protokołów zdarzeń. | 2 |
| W13 | Obsługa grup turystycznych w obiektach hotelowych. Zasady kwaterowania  i wykwaterowania grup. | 2 |
| W14 | Warsztat krajoznawczy. Pilot w roli przewodnika turystycznego. | 2 |
| W15 | Sprawozdanie z wycieczki, rozliczenie z imprezy turystycznej. | 2 |
|  | **Razem** | 30 |

Ćwiczenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| C1 | Przygotowanie pilota do obsługi imprezy turystycznej (dotyczy turystyki przyjazdowej, objazdowej i wyjazdowej, a także specjalistycznej) | 2 |
| C2 | Techniki prezentacji. | 3 |
| C3 | Komunikacja interpersonalna i autoprezentacja. | 3 |
| C4 | Sprawozdanie – sporządzanie protokołów zdarzeń. | 3 |
| C5 | Praca z mikrofonem – ćwiczenia praktyczne. | 2 |
| C6 | Sprawozdanie z wycieczki, rozliczenie z imprezy turystycznej. | 2 |
|  | **Razem** | 15 |

**7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów/**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Symbol efektu uczenia się* | *Forma weryfikacji* | | | | | | |
| *Egzamin ustny* | *Egzamin pisemny* | *Kolokwium* | *Projekt* | *Sprawdzian wejściowy* | *Sprawoz-danie* | *Inne* |
| W\_01 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_02 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_03 | X |  | X |  |  |  |  |
| W\_04 | X |  | X |  |  |  |  |
| U\_01 |  |  |  | X |  |  | X  Aktywność na zajęciach |
| U\_02 |  |  |  | X |  |  | X  Aktywność na zajęciach |
| U\_03 |  |  |  | X |  |  | X  Aktywność na zajęciach |
| K\_01 |  |  |  | X |  |  | X  Aktywność na zajęciach |
| K\_02 |  |  |  |  |  |  | X  obserwacja postawy studenta |

**8. Narzędzia dydaktyczne**

|  |  |
| --- | --- |
| Symbol | Forma zajęć |
| **N1** | Wykład połączony z prezentacja multimedialną |
| **N 2** | Ćwiczenia: dyskusja problemowa, ćwiczenia projektowe, sprawozdanie |

**9. Ocena osiągniętych efektów uczenia się**

**9.1. Sposoby oceny**

**Ocena formująca**

|  |  |
| --- | --- |
| F1 | Kolokwium |
| F2 | Aktywność na zajęciach |
| F3 | Projekt |
| F4 | Obserwacja postawy |
| F5 | Egzamin ustny |

**Ocena podsumowująca**

|  |  |
| --- | --- |
| P1 | Zaliczenie wykładów na podstawie kolokwium F1 |
| P2 | Zaliczenie ćwiczeń na podstawie średniej zwykłej F2+F3 |
| P3 | Zaliczenie przedmiotu na podstawie średniej ważonej P1+P2+F4+ F5 |

**9.2. Kryteria oceny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sym  symbol efektu uczenia się | Na ocenę 3 | Na ocenę 3,5 | Na ocenę 4 | Na ocenę 4,5 | Na ocenę 5 |
| W\_01; W\_02; W\_03; W\_04; | Student zna przepisy prawa dotyczące pilotażu w stopniu elementarnym. Zna najważniejsze dokumenty stosowane w obsłudze grup turystycznych.  Z kolokwium uzyskał 51-60% ogólnej liczby punktów. | Student zna przepisy prawa dotyczące pilotażu w stopniu podstawowym. Zna najważniejsze dokumenty stosowane w obsłudze grup turystycznych. Z kolokwium uzyskał 61-70% ogólnej liczby punktów. | Student zna przepisy prawa dotyczące pilotażu w stopniu dobrym, zna wszystkie dokumenty stosowane w obsłudze grup turystycznych.  Zna w stopniu szczegółowym etapy i techniki pracy pilota  Z kolokwium uzyskał 71-80% ogólnej liczby punktów. | Student zna przepisy prawa dotyczące pilotażu w stopniu dobrym, zna wszystkie dokumenty stosowane w obsłudze grup turystycznych.  Zna szczegółowo etapy i techniki pracy pilota  oraz metodykę oprowadzania wycieczek. Z kolokwium uzyskał 81-90% ogólnej liczby punktów. | Student zna przepisy prawa dotyczące pilotażu w stopniu dobrym, zna wszystkie dokumenty stosowane w obsłudze grup turystycznych.  Zna bardzo szczegółowo etapy i techniki pracy pilota  oraz metodykę oprowadzania wycieczek. Z kolokwium uzyskał 91-100% ogólnej liczny punktów. |
| U\_01;  U\_02  U\_03 | Z pomocą opiekuna naukowego potrafi scharakteryzować etapy pracy pilota. Potrafi omówić metodykę oprowadzania wycieczek i wypełnić dokumenty pilota (z pomocą opiekuna lub grupy) | Z pomocą opiekuna naukowego potrafi scharakteryzować stopniu podstawowym. etapy pracy pilota. Potrafi omówić metodykę oprowadzania wycieczek i wypełnić dokumenty pilota w stopniu dostatecznym. (dopuszczalnie niewielkie błędy) | Student samodzielnie potrafi scharakteryzować etapy i techniki pracy pilota, wnikliwie omówić metodykę oprowadzania wycieczek. Potrafi samodzielnie wypełnić dokumenty pilota. | Student samodzielnie potrafi szczegółowo scharakteryzować etapy i techniki pracy pilota, wnikliwie omówić metodykę oprowadzania wycieczek. Potrafi samodzielnie wypełnić dokumenty pilota w sposób bezbłędny. | Student samodzielnie potrafi bardzo szczegółowo scharakteryzować etapy i techniki pracy pilota, wnikliwie omówić metodykę oprowadzania wycieczek. Potrafi samodzielnie wypełnić dokumenty pilota w sposób bezbłędny. |
| K\_01;  K\_02 | Student potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji wycieczek, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania znaczenia wiedzy historycznej dla zachowania tożsamości narodowej społeczeństw i dziedzictwa kulturowego regionu. | Student potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji wycieczek, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. Student posiada w stopniu podstawowym świadomość dostrzegania znaczenia wiedzy historycznej dla zachowania tożsamości narodowej społeczeństw i dziedzictwa kulturowego regionu. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji wycieczek, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. Student posiada w stopniu średnim świadomość dostrzegania znaczenia wiedzy historycznej dla zachowania tożsamości narodowej społeczeństw i dziedzictwa kulturowego regionu. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji wycieczek, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. Student posiada w stopniu wysokim świadomość dostrzegania znaczenia wiedzy historycznej dla zachowania tożsamości narodowej społeczeństw i dziedzictwa kulturowego regionu. | Student posiada w stopniu elementarnym świadomość dostrzegania złożoności życia społeczno – gospodarczego, potrafi określać poziom swojej wiedzy i umiejętności z zakresu organizacji wycieczek, rozumiejąc potrzebę profesjonalnego i odpowiedzialnego wykonywania zadań oraz ciągłego dokształcania. Student posiada w stopniu bardzo wysokim świadomość dostrzegania znaczenia wiedzy historycznej dla zachowania tożsamości narodowej społeczeństw i dziedzictwa kulturowego regionu. |

**10. Literatura podstawowa i uzupełniająca**

Gołembski G., *Vademecum pilota grup turystycznych*, Poznań 2009.

JanickaH., Kierzyńska M.,Monasterska T., Gołemski G., *Vademecum pilota grup turystycznych, materiały do ćwiczeń z pytaniami egzaminacyjnymi*, Poznań 2005.

Kruczek Z., *Kompendium pilota wycieczek*, Kraków 2002.

Kruczek Z., *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków 2009.

Kruczek., *Jakość usług w pilotażu i przewodnictwie*, Kraków 2009.

Kruczek., Sacha S., *Testy i pytania dla kandydatów na pilotów wycieczek*, Kraków 2005.

Kruczek Z., *Specjalizacja i profesjonalizacja we współczesnym pilotażu i przewodnictwi*e, Kraków 2012.

Kruczek Z., *Pilotaż i przewodnictwo – nowe wyzwania*, Kraków 2005.

Kruczek., *Pilotaż i przewodnictwo w krajach Unii Europejskiej*, Kraków 2007.

Kruczek., *Etyka przewodników turystycznych i pilotów wyciecz*ek, Kraków 2010.

Szafranowicz- Małozięć R., *Podręcznik pilota wycieczek. Warsztat praktyczny*, Warszawa2015.

Ustawa o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami.

**11. Macierz realizacji zajęć**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Symbol  efektu uczenia się | Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu | Cele  zajęć | **Treści programowe** | **Narzędzia dydaktyczne** | Sposoby oceny |
| W\_01 | K\_W09 | C\_01 | W\_1–15, C\_1–6 | N1, N2 | F1, F5 |
| W\_02 | K\_W11 | C\_01, | W\_1–15, C\_1–6 | N1, N2 | F1, F5 |
| W\_03 | K\_W12 | C\_01 | W\_1–15, C\_1–6 | N1, N2 | F1, F5 |
| W\_04 | K\_W13 | C\_01 | W\_1–15, C\_1–6 | N1, N2 | F1, F5 |
| U\_01 | K\_U05 | C\_02, C\_03 | W\_1–15 | N2 | F2, F3 |
| U\_02 | K\_U07 | C\_02, C\_03 | C\_1–6 | N2 | F2, F3 |
| U\_03 | K\_U13 | C\_02, C\_03 | C\_1–6 | N2 | F2, F3 |
| K\_01 | K\_K01, K\_K03 | C\_01- C\_03 | - | - | F2, F3 |
| K\_02 | K\_K05 | C\_01–C\_03 | - | - | F4 |

**12. Obciążenie pracą studenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Udział w wykładach | 15 |
| Udział w ćwiczeniach | 15 |
| Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach | ­ |
| Udział w praktyce zawodowej | ­ |
| Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie | ­ |
| Udział w konsultacjach | 2 |
| **Suma godzin kontaktowych** | **32** |
| Samodzielne studiowanie treści wykładów | 15 |
| Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne | 15 |
| Przygotowanie do konsultacji | 2 |
| Przygotowanie do egzaminu i kolokwiów | 13 |
| **Suma godzin pracy własnej studenta** | **45** |
| **Sumaryczne obciążenie studenta** | **77** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia | **3** |
| Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne | **15+15** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne | **1** |

**13. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji.**

**1. Odpowiedzialny za przedmiot: Dyrektor Instytutu:**

mgr Bartłomiej Marczyk dr Irena Kozimala

Przemyśl, dnia 30 września 2020 r.