

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

I. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

1. Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk Społecznych i Humanistycznych
2. Nazwa kierunku studiów	Bezpieczeństwo transgraniczne
3. Forma prowadzenia studiów	stacjonarne
4. Profil studiów	praktyczny
5. Poziom kształcenia	studia I stopnia
6. Nazwa zajęć	Komunikacja w sytuacjach kryzysowych
7. Kod zajęć	BT.O.III1.5
8. Poziom/kategoria zajęć	Zajęcia kierunkowe
9. Status zajęć	obowiązkowy
10. Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć	Semestr V
11. Język wykładowy	polski
12. Liczba punktów ECTS	1
13. Koordynator zajęć	
14. Odpowiedzialny za realizację zajęć	dr Paweł Ścigaj

2 Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Konwersatorium K	Laboratorium L	Projekt P	Praktyka PZ	Inne
-	15	-	-	-	-	-

3. Cele zajęć

C1 - student zdobywa wiedzę w zakresie procedur tworzenia i stosowania planu komunikacji kryzysowej.

C2 - student zdobywa wiedzę na temat sposobów komunikowania się ze sprawcą i ofiarą sytuacji kryzysowej.

C3 student nabywa umiejętność skutecznego kontaktowania się w czasie sytuacji kryzysowych oraz analizy elementów aktów komunikacyjnych oraz zasad komunikacji interpersonalnej.

C4 - student rozwija świadomość znaczenia doskonalenia umiejętności komunikowania się, oraz odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego.

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji.

Brak wymagań wstępnych.

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się

Lp.	Opis efektów uczenia się dla zajęć	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się- identyfikator kierunkowych efektów uczenia się
W_01	Zna sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej	K_W05
W_02	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych	K_W05
U_01	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej	K_U05
U_02	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej	K_U05
K_01	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się, dążąc do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego	K_K01 K_K02

6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych

(W- wykład, K- konwersatorium, L- laboratorium, P- projekt, PZ- praktyka zawodowa)

Ćwiczenia

Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godzin
C1	Komunikacja werbalna i niewerbalna w sytuacjach kryzysowych.	1
C2	Rodzaje sytuacji kryzysowych: kryzysy wizerunkowe i rzeczywiste.	2
C3	Przyczyny i cechy sytuacji kryzysowych.	1
C4	Jak przygotować się na kryzys. Plan antykryzysowy. Plan komunikacji kryzysowej.	2
C5	Zasady komunikacji w kryzysie.	1
C6	Komunikacja bezpośrednia (Metody tradycyjne; Media społecznościowe; Komunikacja z poszkodowanymi i ich rodzinami; Komunikacja podczas zdarzenia terrorystycznego).	3
C7	Projektowanie komunikatów dla mediów.	2
C8	Komunikacja społeczna w kryzysie podczas dużych wydarzeń.	1
C9	Ćwiczenia jako ważny element zarządzania kryzysowego.	1
C10	Aktywne słuchanie i jego rola w procesie komunikacji.	1
	Razem	15

7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów/

Symbol efektu uczenia się	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01			X	X			
W_02			X	X			
U_01			X	X			X – ocena aktywności
U_02			X	X			X – ocena aktywności
K_01							x - obserwacja postawy i ocena prezentowanego stanowiska

8. Narzędzia dydaktyczne

Symbol	Forma zajęć
N1 Metody podające – wykład informacyjny	C1, C6
N2 Metody podające – objaśnienie lub wyjaśnienie	C2, C4, C5, C7
N3 Metody problemowe – wykład problemowy	C3, C9, C10
N4 Metody problemowe – aktywizujące – metoda przypadków	C4, C7, C8
N5 Metody problemowe – aktywizujące – dyskusja dydaktyczna	C6
N6 Metody praktyczne – metoda projektów	C1-C10

9. Ocena osiągniętych efektów uczenia się

9.1. Sposoby oceny

Ocena formująca

F1	Ocena aktywności
F2	Projekt
F3	Kolokwium

Ocena podsumowująca

P1	Zaliczenie ćwiczeń na podstawie średniej zwykłej F1+F2+F3
----	---

9.2. Kryteria oceny

Sym bol efektu uczenia się	Na ocenę 3	Na ocenę 3,5	Na ocenę 4	Na ocenę 4,5	Na ocenę 5
W_01	Zna sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej w stopniu	Zna sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej w stopniu	Zna sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej w stopniu średnim	Zna sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej w stopniu	Zna sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej w stopniu bardzo

	podstawowym kolokwium + projekt: 51%-60% pkt.	podstawowym kolokwium + projekt: 61%-70% pkt.	kolokwium + projekt: 71%-80% pkt.	zaawansowanym kolokwium + projekt: 81%-90% pkt.	zaawansowanym kolokwium + projekt: 91%-100% pkt.
W_02	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych w stopniu podstawowym kolokwium + projekt: 51%-60% pkt.	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych w stopniu podstawowym kolokwium + projekt: 61%-70% pkt.	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych w stopniu średnim kolokwium + projekt: 71%-80% pkt.	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych w stopniu zaawansowanym kolokwium + projekt: 81%-90% pkt.	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych w stopniu bardzo zaawansowanym kolokwium + projekt: 91%-100% pkt.
U_01	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej w stopniu podstawowym zaliczenie ćwiczeń: 51%-60% pkt.	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej w stopniu podstawowym zaliczenie ćwiczeń: 61%-70% pkt.	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej w stopniu średnim zaliczenie ćwiczeń: 71%-80% pkt.	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej w stopniu zaawansowanym zaliczenie ćwiczeń: 81%-90% pkt.	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej w stopniu bardzo zaawansowanym zaliczenie ćwiczeń: 91%-100% pkt.
U_02	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej w stopniu podstawowym zaliczenie ćwiczeń: 51%-60% pkt.	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej w stopniu podstawowym zaliczenie ćwiczeń: 61%-70% pkt.	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej w stopniu średnim zaliczenie ćwiczeń: 71%-80% pkt.	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej w stopniu zaawansowanym zaliczenie ćwiczeń: 81%-90% pkt.	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej w stopniu bardzo zaawansowanym zaliczenie ćwiczeń: 91%-100% pkt.
K_01	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się dążąc do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się dążąc do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się dążąc do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego

10. Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Dobek-Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 1999.
2. Piotrowicz D., Negocjacje kryzysowe i policyjne. Wybrane zagadnienia psychologiczne i kryminologiczne, Warszawa 2010.
3. Stawnicka J., Komunikacja w sytuacjach kryzysowych II, Katowice 2011.

Literatura uzupełniająca:

1. Baran S., Davis D., Teorie komunikowania masowego, Kraków 2007.
2. Goban-Klas T., Media i komunikowanie masowe. Analizy prasy, radia, telewizji i internetu, Kraków 1999.
3. Lidwa W., Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych, Warszawa 2010.
4. Lipczyński A., Psychologiczna interwencja w sytuacjach kryzysowych, Warszawa 2007.

11. Macierz realizacji zajęć

Symbol efektu uczenia się	Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu	Cele zajęć	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
W_01	K_W05	C1	C1-C10	N1-N6	F2, F3
W_02	K_W05	C2	C1-C10	N1-N6	F2, F3
U_01	K_U05	C3	C4-C10	N2-N6	F1, F2, F3
U_02	K_U05	C3	C4-C10	N2-N6	F1, F2, F3
K_01	K_K01 K_K02	C4	-	-	-

12. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Udział w wykładach	-
Udział w ćwiczeniach	15
Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach	-
Udział w praktyce zawodowej	-
Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie	-
Udział w konsultacjach	-
Suma godzin kontaktowych	15
Samodzielne studiowanie treści wykładów	-
Samodzielne przygotowanie do zajęć kształujących umiejętności praktyczne	5
Wykonanie projektu	5

Przygotowanie do egzaminu i kolokwiów	5
Suma godzin pracy własnej studenta	15
Sumaryczne obciążenie studenta	30
Liczba punktów ECTS za zajęcia	1
Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne	25
Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne	1

13. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

Odpowiedzialny za przedmiot:

Dyrektor Instytutu:

Przemyśl, dnia 01.10.2023