

KARTA ZAJĘĆ (SYLABUS)

(forma uproszczona)

Bezpieczeństwo transgraniczne

1. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu

1. Jednostka prowadząca kierunek studiów	Wydział Nauk Społecznych, Humanistycznych i Ochrony Zdrowia	
2. Nazwa kierunku studiów	Bezpieczeństwo transgraniczne	
3. Forma prowadzenia studiów	stacjonarne	
4. Profil studiów	praktyczny	
5. Poziom studiów	I stopnia	
6. Nazwa zajęć	<i>Komunikacja w sytuacjach kryzysowych</i>	
7. Kod zajęć	BT.O.III1.5	
8. Poziom/kategoria zajęć	Zajęcia kierunkowe	
9. Status zajęć	obowiązkowy	
10. Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć	semestr V	
11. Język wykładowy	polski	
12. Liczba punktów ECTS	1	

2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów

Wykład W	Ćwiczenia C	Laboratorium L	Projekt P	Konserwatorium K	Praktyka PZ	Inne
-	15	-	-	-	-	-

3. Cele zajęć

	C1	student zdobywa wiedzę w zakresie procedur tworzenia i stosowania planu komunikacji kryzysowej.	
	C2	student zdobywa wiedzę na temat sposobów komunikowania się ze sprawcą i ofiarą sytuacji kryzysowej.	
	C3	student nabywa umiejętność skutecznego kontaktowania się w czasie sytuacji kryzysowych oraz analizy elementów aktów komunikacyjnych oraz zasad komunikacji interpersonalnej.	
	C4	student rozwija świadomość znaczenia doskonalenia umiejętności komunikowania się, oraz odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego.	

4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

	Brak wymagań wstępnych	
--	------------------------	--

5. Efekty uczenia się dla zajęć, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się określonych dla kierunku

Lp.	Opis efektów uczenia się dla zajęć	Odniesienie do efektów uczenia się określonych dla kierunku - identyfikator efektów uczenia się
W_01	Wymienia podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych	K_W01

U_01	Unika błędów komunikacyjnych podczas kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych oraz reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej	K_U03, K_U05
U_02	Analizuje elementy aktu komunikacyjnego oraz zasady komunikacji interpersonalnej	K_U03, K_U05
K_01	Jest świadomy konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się, dążąc do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego	K_K01, K_K02

6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych

Ćwiczenia		
Lp.	Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych	Liczba godzin
C1	Komunikacja werbalna i niewerbalna w sytuacjach kryzysowych.	1
C2	Rodzaje sytuacji kryzysowych: kryzysy wizerunkowe i rzeczywiste.	2
C3	Przyczyny i cechy sytuacji kryzysowych.	1
C4	Jak przygotować się na kryzys. Plan antykryzysowy. Plan komunikacji kryzysowej.	2
C5	Zasady komunikacji w kryzysie.	1
C6	Komunikacja bezpośrednia (Metody tradycyjne; Media społecznościowe; Komunikacja z poszkodowanymi i ich rodzinami; Komunikacja podczas zdarzenia terrorystycznego).	3
C7	Projektowanie komunikatów dla mediów.	2
C8	Komunikacja społeczna w kryzysie podczas dużych wydarzeń.	1
C9	Ćwiczenia jako ważny element zarządzania kryzysowego.	1
C10	Aktywne słuchanie i jego rola w procesie komunikacji.	1
Razem		15

7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów

Symbol efektu uczenia się	Forma weryfikacji						
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawdzian wejściowy	Sprawozdanie	Inne
W_01			X	X			
U_01			X	X			X Ocena aktywności
U_02			X	X			X Ocena aktywności
K_01							X Obserwacja postawy i ocena prezentów

8. Obciążenie pracą studenta

	Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	<i>Udział w wykładach</i>		
	<i>Udział w ćwiczeniach</i>	15	
	<i>Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach</i>		
	<i>Udział w praktyce zawodowej</i>		
	<i>Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie</i>		
	<i>Udział w konsultacjach</i>		
	zajęcia prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych	15	
	<i>Samodzielne przygotowanie do zajęć innych niż kształtujące umiejętności</i>		
	<i>Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne</i>	5	
	<i>Przygotowanie do konsultacji</i>	5	
	<i>Przygotowanie do egzaminu i kolokwium</i>	5	
	Suma godzin pracy własnej studenta	15	
	Sumaryczne obciążenie studenta	30	
	<i>Liczba punktów ECTS za zajęcia</i>	1	
	<i>Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne</i>	25	
	<i>Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne</i>	1	
	<i>Liczba godzin zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość</i>		
	<i>Liczba punktów ECTS przypisana do zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość</i>		